



Voorbeeldrapport toegankelijkheid

topaccu.nl

Dit is een echt rapport van onze eigen webshop topaccu.nl. We hebben de shop getoetst, de gevonden punten opgelost en daarna opnieuw gemeten. Zo ziet u precies wat u van een toets mag verwachten.

TopAccu.nl

onze eigen webshop

4 pagina's getoetst

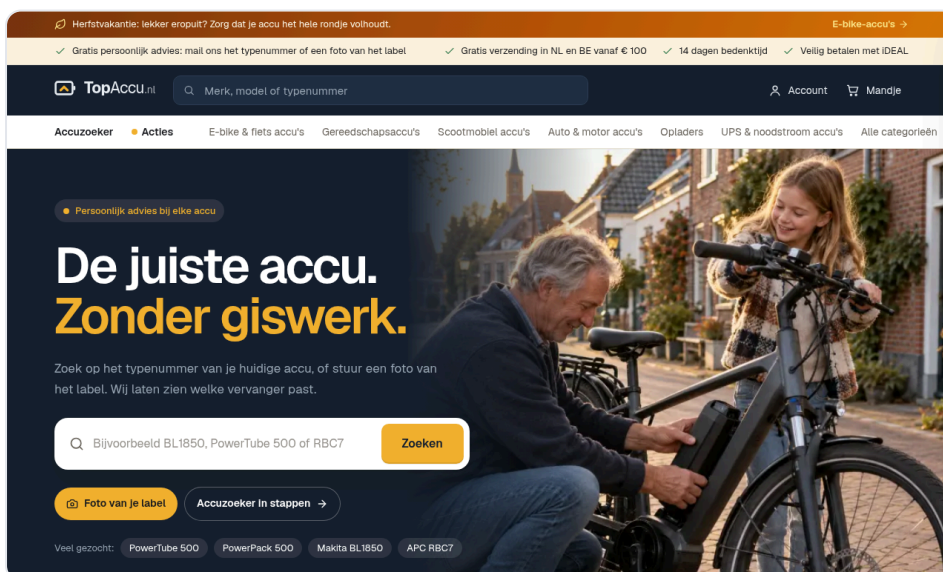
de route van voorpagina tot winkelwagen

Maatstaf

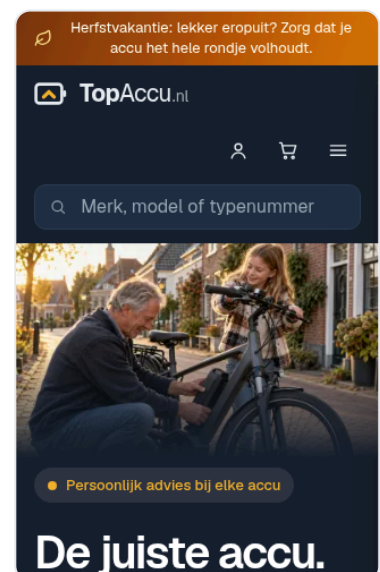
WCAG 2.1 en 2.2, niveau AA

Waarom dit ertoe doet. Sinds 28 juni 2025 geldt in Nederland de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (European Accessibility Act) voor webshops. Alleen micro-ondernemingen (minder dan 10 medewerkers én hooguit € 2 miljoen jaaromzet of balanstotaal) zijn uitgezonderd. De ACM houdt toezicht. In maart 2026 kon bij 61% van de grote Nederlandse webshops een klant met hulpsoftware geen bestelling plaatsen.

Ik heb gekeken zoals een klant met een beperking dat doet: met alleen het toetsenbord, ingezoomd op een klein scherm, en met de controles die hulpsoftware ook gebruikt. Tijdens het meten is niets besteld; de gevonden punten hebben we daarna zelf opgelost en opnieuw gemeten.



Voorpagina op een laptop (1280 pixels breed)



Ingezoomd tot 320 pixels breed

In één oogopslag

Kan iedereen bij u bestellen?

Bestellen met alleen het toetsenbord	Goed	Product in de winkelwagen leggen werkt met Tab en Enter.
Zichtbare focus en volgorde	Goed	Je ziet steeds waar je bent; geen toetsenbordval.
Kleurcontrast	Goed	Alle gemeten tekst is goed leesbaar.
Namen van knoppen en links	Goed	Alle knoppen en links hebben een naam voor schermlezers.
Afbeeldingen	Goed	Afbeeldingen hebben een beschrijving.
Formulieren	Goed	Invulvelden hebben een label.
Inzoomen en kleine schermen	Goed	Inzoomen werkt en alles past op 320 pixels.
Taal, titels en structuur	Goed	Taal, titels en opbouw zijn in orde.

Wat goed gaat

Dit is al goed geregeld

- ✓ Elke pagina begint met een 'naar de inhoud'-link voor toetsenbordgebruikers.
- ✓ Het toetsenbord loopt nergens vast.
- ✓ Op een smal scherm (320 pixels) past alles in één kolom; je hoeft niet opzij te scrollen.
- ✓ De taal van elke pagina staat goed ingesteld, zodat een schermlezer Nederlands voorleest.
- ✓ Afbeeldingen hebben een beschrijving of zijn correct als decoratief gemarkeerd.
- ✓ Met de Tab-toets zie je op elke pagina duidelijk welke link of knop actief is.
- ✓ Met alleen het toetsenbord leg je een product in de winkelwagen (21 keer Tab, dan Enter), en de site meldt dat het gelukt is.
- ✓ Inzoomen op een telefoon werkt.
- ✓ Elke pagina heeft precies één hoofdkop.
- ✓ Invulvelden hebben een label.

Opgelost sinds de vorige meting

Bij de eerste meting vonden we 2 punten. Bij de nieuwe meting geen enkele meer.

Tekst is te licht om goed te lezen

Opgelost

Voorpagina, Categoriepagina, Productpagina, Winkelwagen. Maak de tekstkleur donkerder (of de achtergrond lichter) tot een contrast van minstens 4,5 op 1. Bij grote tekst is 3 op 1 genoeg.

Een link zonder naam

Opgelost

Winkelwagen. Geef de link een tekst of een beschrijving (bijvoorbeeld de productnaam). Is het een dubbele link naast een tekstlink, haal hem dan uit de tabvolgorde.

De punten, op volgorde van belang

Geen knelpunten gevonden

Bij deze meting vonden de automatische controles en de toetsenbordtest geen knelpunten op de getoetste pagina's.

Wat nu?

Hoe ik u verder kan helpen

Toegankelijkheidstoets

€ 395

De hele bestelroute tot aan de betaalpagina, met toetsenbord en schermlezer getest. Een rapport zoals dit, met alle punten op volgorde van belang en een toegankelijkheidsverklaring voor op uw site.

Oplossen

€ 65 per uur

Ik los de punten op in uw eigen webshop (WordPress/WooCommerce, Shopify-thema of maatwerk), of ik geef uw eigen bouwer een duidelijke takenlijst. Daarna meet ik opnieuw.

Over dit rapport

Dit rapport is gemaakt door Boonstra Works. Ik ben Steven, zelfstandig bouwer van websites, webshops en software. Vragen of hulp nodig? Mail gerust.

Steven · Boonstra Works · info@boonstraworks.nl · boonstraworks.nl

Gemeten op 20 oktober 2026 met een gewone browser (Chromium) op 1280 en 320 pixels breed. Getoetste pagina's:

- Voorpagina: <https://topaccu.nl/>
- Categoriepagina: <https://topaccu.nl/e-bike-accus>
- Productpagina: <https://topaccu.nl/e-bike-accus/phyllion-fietsaccu-36v-11ah-joycube-wall-es>
- Winkelwagen: <https://topaccu.nl/winkelwagen>

Gebruikt: axe-core 4.10 (WCAG 2.0, 2.1 en 2.2, niveau A en AA), een volledige toetsenbordronde per pagina, een reflow-test op 320 pixels en een test of een product met alleen het toetsenbord in de winkelwagen kan. **Wat deze toets niet is:** geen certificering en geen juridisch advies. Automatische controles vinden maar een deel van alle knelpunten; een volledige toets test ook met een schermlezer en loopt de hele bestelroute na.